

고객에게 감동을!! 시민에게 행복을!!

The Story vol.8

포항시시설관리공단

행복 & 감동 2020



I 공단 이야기 공단 이야기

COASTAL DRIVE

Getting on the drive with some exciting music on the song list.

호미곶을 중심으로 양포항부터 화진해수욕장까지 -
200km 이상 뻗어있는 해안도로를 달려보아요.

계절마다 다른 이름을 붙여야할 것 같은 풍경들이 펼쳐진답니다.

유명 해수욕장은 물론, 일출지, 아무도 이름을 모르는 해변과 항구,
울창한 나무가 드리워진 도로들.

종종 처음 보는 아이들, 어쩌다 마주친 맛집의 사장님, 동네 사람들과 친구가 되기도
한답니다.

**일과 생활에 치여 힘든데 마음붙일 곳이 없을 때,
노래 리스트에 신나는 음악을 담고 드라이브에 나서는 거. 괜찮지 않나요?**



CONTENTS

포항시시설관리공단 vol.8

공단 이야기



- 2 공단 이야기
- 4 이사장 인사말
- 6 공단 경영목표
고객만족서비스헌장

공단 요모조모



- 8 우리 공단 펼쳐보기
- 15 우리공단시설 위치도

공단 감성



- 16 2019년 포항시시설관리공단
NEW 비전 선포
- 18 행복&감동이 있는 스토리
- 20 공단과 함께하는 안전 이야기
- 21 함께 만들어가기
- 22 영광의 해
- 23 고객의 '매우만족'만을 위해
노력한 결과
- 24 칭찬 앞사귀
- 26 누리다, 느끼다, "매우"만족하다
- 28 직원 생활 탐구

특 집



- 29 2020년 포항시 공영주차장이
이렇게 변했어요!
- 30 헌혈 이야기
- 31 영일만 관광특구 지정
- 32 포항을 지탱하는 우리는
지역공동체

정 보



- 34 포항시 관광지 소개
- 35 포항시시설관리공단 조직 개편

발행인 | 김동언
 감수인 | 김영규 신성호
 발행처 | 포항시시설관리공단 경영기획팀(054-280-9323)
 포항시 남구 희망대로 810
 디자인 | 북음씨랑인쇄사

우리 지역에서 가장 중요하고 가치있는 공기업



안녕하십니까. 포항시시설관리공단 이사장 심덕보입니다.

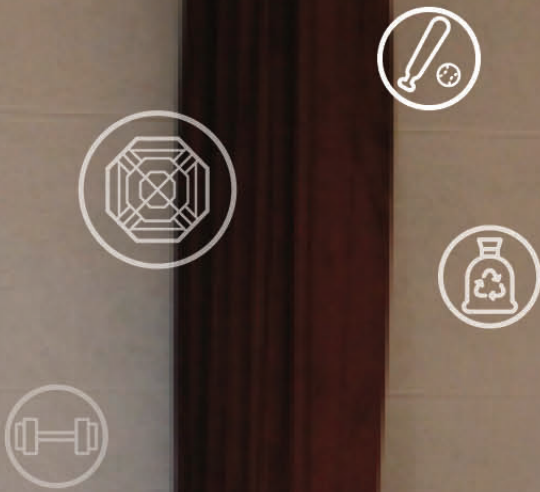
2019년을 돌아해보면 공단은 여러 이미지로 여러분께 소개되었습니다.

진통과 격려, 칭찬을 발판삼아 공단은 시민의 품에 안겨 잘 성장하고 있습니다.

2019년 새로 선포한 5개년별 뉴비전을 바탕으로 격동하고 있습니다.

그 중 첫 단계인 “인정받는 공단”을 목표로 한 2020년이 다가왔습니다.





앞으로 “사랑받는 공단”, “일류명품 공단”이 되기 위해 부단하게 노력할 것이며
이 모든 비전의 목적은 여러분의 행복입니다.

우리 지역에서 가장 중요하고 가치있는 공기업이 되기 위해 우리 공단은
지속가능한 발전을 계속할 것이며 사회적 가치를 창출할 것이며
하루하루 신뢰를 쌓아갈 것을 약속드립니다.

우리 공단이 여러분께 어떤 이미지로 자리잡고 있는지는 확실치 않지만
앞으로는 분명 미소와 함께하는 공단이 될 것이라 확신합니다.

남녀노소, 성별을 불문하고 우리 공단은 여러분께 큰 힘을 드릴 수 있다고 생각하고
그런 위치에 있다고 생각합니다.

여러분과 함께 우리 지역의 새 미래를 열어가겠습니다.
감사합니다.

공단 이사장 **심덕보** 드림

포항시시설관리공단 경영목표

고객에게 **감동**을!! 시민에게 **행복**을!!

미션

시민 행복을 창출하는 효율적 시설관리

비전

2020 인정받는 공단

2025 사랑받는 공단

2030 일류 명품공단

고객중심
공감경영

변화주도
혁신경영

성과지향
책임경영

신뢰화합
상생경영

고객만족서비스헌장

시민행복을 만들어가는 참 좋은 공기업!
포항시시설관리공단은 최고의 서비스만 제공합니다.

모든 포항시민은 포항시시설관리공단의 시설을 이용하고 서비스를 제공받을 권리가 있습니다.
우리 포항시시설관리공단은 모든 시설의 효율적 관리와 운영으로 53만 시민이 행복한,
문화예술이 꽃피는 포항을 이루기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

하나. 미소와 친절을 통한 무한봉사로 “고객 감동”을 실현하겠습니다.

하나. 안전한 시설관리와 최적의 서비스 제공으로 “신뢰받는 공기업”이 되겠습니다.

하나. 창의적인 경영혁신의 바탕에 자부심과 열정을 더해 “최고의 서비스”를 제공하겠습니다.

하나. 항상 시민의 목소리에 귀 기울이는 “열린 경영”을 펼치겠습니다.

하나. 시민이 행복한 포항을 위해 “새로운 가치”를 만들어 가겠습니다.

포항시시설관리공단

*이용료, 프로그램은 조례 개정 등 상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

체육사업팀1팀



포항야구장

주 소 포항시 남구 희망대로 790
이용시간 09:00 ~ 24:00
휴 무 일 연중 무휴



생활야구장

주 소 포항시 남구 뱃머리길 50
이용시간 09:00~18:00
휴 무 일 연중 무휴



인라인롤러장

주 소 포항시 남구 섬안로 180
이용시간 09:00 ~ 18:00
휴 무 일 연중 무휴

이용문의 T 054)280-9560~4
(대관: 280-9562)

F 054)273-0399

- 이용방법 ① 예약가능 일자 확인 후 예약
(280-9562)
② 야구장 방문
(허가신청서, 행사계획서 제출)
③ 대관신청 검토 후 허가알림
④ 대관료 결제(행사 일주일전까지)

대중교통 100번, 102번, 200번

프로그램 안내

어린이 야구교실

운영시간: 매주 수요일 14:30~18:30(4시간)
수 강 료: 1인 월 30,000원(선착순 40명)
운영내용: 워밍업(순발력, 민첩성, 지구력 강화 훈련)
본수업(캐치볼, 수비훈련, 공격훈련)
마무리수업(마무리체조 및 스트레칭)



대관/이용료 안내

구분	사용 목적	단위	요금(원)	
			평일	토·일·공휴일
포항야구장 생활야구장	체육 경기	주간	80,000	110,000
		야간	110,000	160,000
	체육 이외	주간	160,000	240,000
		야간	240,000	300,000
인라인롤러장	체육 경기	주간	40,000	60,000
		야간	60,000	90,000
	체육 이외	주간	90,000	130,000
		야간	130,000	200,000

※ 전기료 및 가스료, 방송시설 사용료는 별도 계산



국제클라이밍센터

주 소 포항시 남구 형산강북로 309
이용시간 평일 12:00 ~ 22:00
주말 09:00 ~ 18:00
휴 무 일 매주 월, 화요일, 명절연휴 등
이용문의 T 054)280-9515, 9564
대중교통 100번, 102번, 200번



시민볼링장

주 소 포항시 남구 희망대로 770
이용시간 월 15:00 ~ 24:00,
화~금 10:00 ~ 24:00
넷째 주 일요일
휴 무 일 넷째 주 일요일
이용문의 T 054)280-9540
이용방법 월회원·일일회원으로 이용
대중교통 100번, 102번, 200번(남구청 하차)

이용료 안내

일일이용 (1회 2시간)	
주 간	2,000원 (포항시 체육시설 사용조례 기준)
야 간	4,000원 (포항시 체육시설 사용조례 기준)
강습료	1개월 60,000원 2개월 단위(120,000원) 결제 (스포츠안전재단 보험료 별도 징수)

프로그램 안내

- 대 상: 포항시민 누구나
- 모집기간: 매월 마지막 주
- 이용시간
초 급 반: 주3회(화, 수, 금) 13:00 ~ 14:00
직 장 반: 주3회(월, 수, 금) 22:30 ~ 23:30
- 문 의: T 054)280-9540

대관/이용료 안내

1. 대관료

구 분	요금(원)		비 고
	평일	토·일·공휴일	
주 간	30,000	40,000	1개 레인 기준
야 간	40,000	60,000	

2. 이용료

구 분	일반	학생	클럽회원
1일 이용료	2,500	2,000	2,200

3. 볼링대회

- 대 상: 시민볼링장 이용고객/클럽회원
- 운영기간: 매월 첫째, 셋째 일요일/4월/8월/11월/12월
- 내 용: 시민베스트7/상주클럽대항전/계절별 이벤트대회/이사장배 볼링대회/왕중왕전 볼링대회



우리 공단 펼쳐보기

체육사업2팀



장량국민체육센터

주 소 포항시 북구 장성동 335-1 일원
이용시간 월~금: 06:00 ~ 22:00,
 토·공휴일: 09:00 ~ 22:00(예정)
휴 무 일 매주 일요일, 설·추석연휴(예정)
이용방법 방문이용(방문접수) 및 온라인접수
 (<http://www.phsisul.org>)
대중교통 108번, 130번



오천체육문화타운

주 소 포항시 남구 오천읍 냉천로 580 일원
이용시간 화~금: 06:00 ~ 22:00,
 주말(토·일), 공휴일: 09:00 ~ 22:00
휴 무 일 매주 월요일, 설·추석연휴
이용문의 T 054)280-9525
이용방법 방문이용(방문접수) 및 온라인접수
 (<http://www.phsisul.org>)
대중교통 100번, 102번, 107번, 500번



포항국민체육센터

주 소 경상북도 포항시 북구 양학로 166
이용시간 월~금요일 06:00 ~ 22:00,
 토·공휴일 09:00 ~ 22:00
휴 무 일 매주 일요일
이용문의 T 054)280-9570
이용방법 선착순 접수(방문접수만 가능),
 토/공휴일 접수 불가
 기존회원: 매월 20일 ~ 25일(운영시간 내)
 신규회원: 매월 26일 ~ 말일(운영시간 내)
대중교통 108번, 131번

수영 프로그램 안내						
프로그램	강습시간		강습 요일	프로그램 (정원)		
새 벽 반	성인	06:00 ~ 06:50	월 ~ 금	초급(25명) 상급(25명) 연수(40명)		
		07:00 ~ 07:50				
		08:00 ~ 08:50				
오 전 반	성인	09:00 ~ 09:50				
		10:00 ~ 10:50				
		11:00 ~ 11:50				
오 후 반	성인	14:00 ~ 14:50				
		16:00 ~ 16:50				
	어린이	17:00 ~ 17:50				
저 녁 반	성인	19:00 ~ 19:50				
		20:00 ~ 20:50				
※ 자유수영 운영시간 : 12:00 ~ 14:00, 15:00 ~ 16:00, 18:00 ~ 19:00						
기타 프로그램 안내						
프로그램	강습시간		강습요일	정원		
체 력 인증센터	상세문의 : 054)272-8519, 280-9519					
국학기공	10:00~11:00	주 3일 (월, 수, 목)	25명			
	17:00~18:00					
배드민턴	09:30~11:30	주 3일 (월, 수, 금)	25명			
	19:00~21:00					
스 포 초 댄 스	19:00~19:50	주 3일 (월, 수, 금)	25명			
	20:00~20:50					

프로그램 안내

프로그램	강습시간	강습요일	정원
배드민턴	초·중급	09:00 ~ 11:00	화/수/목 25명
	연수	18:00 ~ 22:00	화/목/금 24명
라인댄스		10:00 ~ 11:00	화/수/목 각20명
		19:40 ~ 20:40	
		20:40 ~ 21:40	
탁구	초급	10:30 ~ 11:30	화/수/목 각10명
	중급	09:30 ~ 10:30	
에어로빅	11:30 ~ 12:30		15명

※ 강습 수요와 운영에 따라 프로그램 및 시간은 변동 가능

대관/이용료 안내

사용목적	단위	요금(원)		비고
		평일	토·일·공휴일	
체육경기	주간	30,000	50,000	
	야간	50,000	80,000	
체육이외	주간	80,000	120,000	
	야간	120,000	150,000	

프로그램 안내				
장소	종목	강습시간	이용료	
1층 건강 생활 관	헬스	월~금 06:00 ~ 22:00	월3만원 일2천원	
		토 09:00 ~ 22:00		
	에어 로빅	09:20 ~ 10:20	월3만원	
		화~금 14:30 ~ 15:30		
	요가	19:00 ~ 20:00	월3만원	
		화~금 11:00 ~ 12:00		
	라인 댄스	20:00 ~ 21:00	월3만원	
		월, 수, 금 16:00 ~ 17:00		
	탁구	09:30 ~ 10:20	월3만원 (1시간 기준)	
		화~금 (초급) 10:40 ~ 11:30		
		14:30 ~ 15:30		
		18:30 ~ 19:20		
2층 다목적 체육관	배드 민턴	화, 목/수, 금 (중급) 15:40 ~ 16:40	월3만원 (1시간 기준)	
		19:30 ~ 20:20		
		월/토 월회원 및 일일입장	1시간 1,500원	
		월/토 월회원 및 일일입장		
	대관	09:30 ~ 11:00	월3만원 (1시간 기준)	
		화~금 16:00 ~ 17:30		
		18:30 ~ 19:30		
		08:00 ~ 09:00	월8만원	
대관	화, 목/수, 금 (중급)	월, 목 19:30 ~ 21:30	월7만원	
		1·2주 토/월 월회원 및 일일입장	1시간 1,500원	
	대관	1, 2주(일)/3, 4주(토, 일)	체육행사 및 기관, 단체대여	



우리 공단 펼쳐보기

복지교통팀



노인복지회관

주 소 경상북도 포항시 북구 삼호로 355
이용시간 하절기(3월 ~ 10월) 08:00 ~ 18:00
 동절기(11월 ~ 2월) 08:30 ~ 18:00
 토요일 09:00 ~ 17:00
휴 무 일 법정공휴일, 일요일 휴관
이용문의 T 054)280-9450~58
 F 054)251-3026
이용방법 포항시에 거주하는 만60세이상 되는
 분이면 누구나 이용가능
회원가입 방법 : 노인복지회관 사무실
 현장접수(054)280-9456)
대중교통 일반버스 101번, 102번, 105번
 좌석버스 200번, 700번

프로그램 안내

- 평생교육프로그램 : 접수 프로그램(44과목), 자율이용 프로그램(10과목), 재능기부 자율이용 프로그램(6과목)
- 건강증진 : 진료실, 물리치료실, 운동치료실, 체력단련실 운영
- 복지후생 : 이·미용 서비스제공, 셔틀버스 운영
- 단체활동 : 요요공연예술단, 취미동호회(탁구, 당구, 서양화 등)활동
- 특별행사 : 설·한가위행사, 어버이날행사, 신바람운동회, 작품전시회, 초청공연, 저명인사특강
- 상담활동 : 전문상담(무료법률, 금융상담), 집단상담(치매·우울증상담)
- 급식활동 : 경로식당 운영(식비 2,500원)

이용료 안내 이용료 없음



어린이타운

주 소 포항시 남구 뱃머리길 39번길 21
이용시간 아이조아플라자 :
 10:00~12:00, 13:00~15:00, 15:20~
 17:30 (회차별 정원 150명)
 어린이교통랜드 :
 10:00~12:00, 13:00~15:00, 15:30~
 17:30 (회차별 정원 40명)
휴 무 일 월요일, 법정공휴일, 설·추석연휴
이용문의 T 054)280-9490
이용방법 단체는 인터넷 예약, 개인은 현장접수
대중교통 100번, 200번 뱃머리평생학습원 정류소
 하차 후 뱃머리지하도를 지나 평생학습원
 옆 위치

이용료 안내

아이조아플라자

구분	입장요금
개인	아 동 3,000원
	보 호 자 2,000원
단체 (10명 이상)	아 동 2,000원
	인솔교사, 보호자(아동 5명당 1인무료) 무료

※ 단, 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자, 「한부모가족
 지원법」에 따른 수급자, 「국가유공자 등 예우 및 지원에
 관한 법률」에 따른 유공자와 그 유족, 「장애인복지법」
 에 따른 장애인, 24개월 미만 영아 등은 입장료가 면제
 됩니다.

- 어린이교통랜드 무료



전통문화체험관

주 소 포항시 북구 기북면 덕동문화길7
 (오덕리 235-1)
이용시간 연중 09:00 ~ 22:00
휴 무 일 설날 및 추석 다음날, 법정공휴일
이용문의 T 054)280-9371~3 F 054)232-9323
이용방법 전화상담 후 홈페이지(http://potec.
 phsisul.org)에서 신청서 양식을 다운받은
 후 작성하여 접수(팩스 또는 이메일)
 이용대상 : 20인 이상 단체
 (단, 숙박체험은 개인신청 가능)
 참가신청 : 체험 희망일 최소 7일전까지
 수용인원 : 당일(20~200명), 숙박(20~60명)
대중교통 포항시외버스터미널에서 기계면 방향
 버스 이용 → 기계 터미널에서 하차 환승
 후 기북면 버스 지선 이용
자 가 용 기계면에서 청송·안동 방향 국도(31호선)
 이용 → 기계 인비교차로에서 기북면쪽으로
 우회전 921번 지방도 이용 전방 9km지점

프로그램 안내

구분	기준	체험료	프로그램 내용
교육문화 체험 프로그램	1인 1시간	3,000원	서 당 체 험
		3,000원	우리가락 배우기
		3,000원	덕동문화마을체험
		3,000원	숯생태체험
		3,000원	난 타 체 험
		3,000원	택 건 체 험
		4,000원	서 예 체 험
		4,000원	다 도 예 질
		4,000원	짚 풀 공 예
		5,000원	숫대만들기
		6,000원	한 지 공 예
		7,000원	천 연 염 색
		8,000원	도 자 공 예
		8,000원	매 들 공 예

구분	기준	체험료	프로그램 내용
전통음식체험 프로그램	1인 1시간	4,000원	두부 만들기
		4,000원	떡 만들기
		7,000원	김치 담그기
		8,000원	장 담그기
궁중의상(한복)체험	1인 / 30분	5,000원	아름다운 덕동문화마을과 포항전통문화체험관을 배경으로 궁중의상(한복)체험
	1인 / 1시간	10,000원	
한옥체험 프로그램	1일 / 객실당	60,000원	1박 1일(5 ~ 6명기준) 퇴실은 11시
전통 혼례식장	2시간	300,000원	혼례장소 및 혼례바탕 제공, 신랑, 신부대가실 제공 ※다문화가정, 국민기초생활보장법에 의한 저소득층은 무료
비고	수강인원 : 강좌별 최소 20명 이상 (※궁중의상체험은 제외), 한지공예 등 기본형 외에는 추가 재료가 부과될 수 있음		



* 이용료, 프로그램은 조례 개정 등 상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

복지교통팀



교통약자이동지원센터

주 소 포항시 남구 희망대로 810
이용문의 T 1800-9300
이용방법 이용승인 후 콜센터(1800-9300) 예약, 신청 혹은 홈페이지 접수
이용대상 「장애인복지법 시행규칙」제2조에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 / 65세 이상으로 대중교통 이용이 어렵다는 의료기관의 진단을 받은 사람 / 일시적으로 휠체어를 사용하는 사람으로 의료기관에서 대중교통 이용이 어렵다는 진단을 받은 사람

공공시설팀



시청사

주 소 포항시 남구 시청로 1
이용시간 농구장·테니스장: 연중 무료개방 (야간 조명시설 22:00까지 지원)
시청사 부설주차장:
 주차장 유료 운영시간
 - 평일(08:00 ~ 18:00까지 유료)
 - 토요일·일요일·공휴일(무료개방, 주차여건에 따라 유료가능)
이용문의 포항시청사: T 054)270-5500
 054)280-9401~5
 부설주차장: T 054)270-5502



공영주차장

이용문의 T 054)280-9425

노상 주차시설

장 소	주 소	이용시간	휴무일
시 내 노 상	-	10:00 ~ 19:00	일 요 일
죽도어시장 앞	북구 해동로 193	10:00 ~ 19:00	월 요 일
북부시장 앞	북구 대신로26번길 5-1	10:00 ~ 19:00	일 요 일
영일대 노상	북구 해안로 91-1	12:00 ~ 21:00	일 요 일
해상공원 노상	남구 윤화로 170	10:00 ~ 19:00	주중휴무 (주말에 만 운영)

노외 주차시설

장 소	주 소	이용시간	휴무일
죽도어시장	북구 해동로 193	07:00 ~ 22:00	연중무휴
칠 성 천	북구 칠성천길 127	07:00 ~ 22:00	연중무휴
오 거 리	북구 죽도시장4길 22	06:00 ~ 22:00	연중무휴
동빈부두	남구 해동로 205	10:00 ~ 19:00	월 요 일
송도삼일	남구 윤화로 130	10:00 ~ 19:00	월 요 일
대해시장	남구 문예로 135	12:30 ~ 21:30	토·일요일
큰동해시장	남구 중앙로134번길 35-8	11:00 ~ 20:00	토·일요일
상 도	남구 상대로 68-3	13:00 ~ 22:00	토·일요일
대 도	남구 대해로 122	11:00 ~ 20:00	토·일요일
죽 도	북구 죽도로40번길 18	10:00 ~ 19:00	토·일요일
포 항 역	포항역로	24시간	연중무휴
대 이 동	남구 대이로127번길 12-10	09:00 ~ 24:00	연중무휴
영일대 2	북구 두호동 1002-3	12:00 ~ 21:00	일 요 일
영일대 1	북구 두호동 1016-3	12:00 ~ 21:00	일 요 일

이용료 안내

〈포항시 내〉

- 기본 5km 1,100원, 추가요금 200원/km, 한도 5,000원

〈포항시 외〉

- 시외버스 일반인 요금의 2배(대구, 경북)

〈대 기 료〉

- 500원/30분(기본대기: 시내 30분, 시외 2시간)

주차요금 안내

1회 주차 요금

- 최초 1시간: 무료
 - 1시간 초과 시 매 30분마다 500원
 - 1일 주차 요금: 5,000원

주차요금 면제 및 감면

구 분	면 제	감면율	비 고
장애인, 국가유공자, 고엽제후유의증환자, 5.18민주유공자, 자원봉사자증 소지자	2시간	50%	중 소지자에 한함, 인터폰 확인
경차·전기·하이브리드 차량	1시간	50%	인터폰 확인

※ 두 가지 이상의 감면 대상에 해당하는 경우, 감면률이 높은 한 가지만 적용

주요공영주차장



주차요금 안내
 홈페이지(조례) 참고

II 공단 요모조모

우리공단시설 위치도

경상북도수목원

고객에게 감동을!! 시민에게 행복을!!



4 전통문화체험관

비학산
자연휴양림

1 흥해체육관

영일민속박물관

흥해읍

선린대학교

3 여성문화관수영장

중앙상가 실개천

2 국민체육센터

죽도시장

12 대이동공영주차장

15 시청사관리

포항공대

중명자연생태공원

대송면

8 장량국민체육센터

포항대학교

5 노인복지회관

환호공원

6 공영주차장

7 죽도 어시장 해수공급시설

포항운하

호미반도
해안둘레길

포스코

포항공항

16 재활용선별장

연오랑세오녀
테마파크

동해면

6 오천체육문화타운

운제산
오여사

오천읍

장기면

장기읍성

2019년 포항시시설관리공단 NEW 비전 선포

우리 공단의 창립 목적을
생각했을 때는 이게 제일
맞는 것 같아요



공단의 **미션**과 **비전**은 누가 정하는 걸까요.

각 부서원들은 모여서 회의를 시작했습니다.

공단은 포항시시설관리공단 설립에 관한 조례를 기반으로 2010년 태어났습니다.

어느덧 10년이라는 시간이 흐르면서 공단의 많은 직원들이 이런저런 일들을 겪어왔는데요.

성장에 성장을, 혁신에 혁신을 거듭한 덕분에 공단도 어느새 우리 지역의 어엿하고 의젓한 어른이 되었습니다.

이제는 새로운 마음으로 미션, 비전을 정비해 제2의 도약을 꿈꿀 때가 되었는데요.

그렇게 탄생한 새 미션은 기존 '변화를 선도하는 시민행복 고객중심 공기업'에서
시민 행복을 창출하는 효율적 시설관리이며 이를 통해 우리 공단의 체질을 강화했다는 평입니다.

새 비전은 5개년별로 아래와 같이 정해졌습니다.

2020 사랑받는 공단

2025 인정받는 공단

2030 일류 명품공단

5개년별 비전에는 각각 경영전략과 목표가 응크려있는데요.

더 확실하고 실질적인 목표가 생긴 도시공의 활약! 기대해보셔도 좋을 것 같네요.

행복&감동이 있는 스토리

미래비전 선포식

공단은 2020년 창립 10주년을 앞두고 새 미래비전 선포식을 실시했습니다.
2020년 인정받는 공단, 2025년 사랑받는 공단, 2030년 일류명품 공단이라는 5개년별 공단 비전을 선포하고 경영 방침, 전략과제를 설정하였습니다.

미생에서 완생으로

공단은 2019년 소통계획을 세우고 근로자, 시민들과 적극 소통을 했는데요. '미생에서 완생으로'는 신입직원의 임용 직후와 업무 6개월 후 신입직원 간담회를 실시해 의견을 수렴하는 프로그램입니다.
참신하고 창의적인 시야로 공단을 겪고 여러 의견을 얘기하는, 유익하고 즐거운 시간이었습니다.

가족친화 근무환경 조성

올해 공단은 소통을 위해 참 많은 노력을 했습니다.
직원 생일 챙기기, 맘 좋은 공단 먼저 직원들의 생일 당일 부서로 케이크를 보내 생일파티를 할 수 있도록 했습니다.
또한 임신한 직원 및 임신 배우자를 둔 직원에게는 선물 꾸러미를 보내 산모와 태아의 기분을 UP!시켰습니다.

노인복지회관 Young&Silver 나눔

2019년 노인복지회관과 포항예술고등학교 학생들이 나이와 장르를 뛰어넘어 어울렸는데요.
스포츠댄스, 교향 공연, 운동 등 즐거운 활동을 공유하고 각자 갖고있는 재주를 서로에게 자랑하는 등 즐거운 시간들을 보냈습니다.
과연 이런 기회를 만드는 곳들이 또 어디 있을까요.

1.3세대
통합
프로그램



3년 연속

2019년 경영평가 고객만족도 점수 대폭 상승

공단의 친절도와 쾌적한 환경조성 정도를 공정하게 평가하는 행정안전부 경영평가 고객만족도 조사 점수가 84.1 → 89.06점으로 대폭 상승했습니다.
원래도 높은 점수였는데 이렇게나 상승하다니요!
이는 전국에서 6위 수준의 상승폭이네요.
3년 연속 고객만족도가 증가하고 있네요.
공단은 앞으로도 고객만족을 최우선으로 하여 감동을 선사하겠습니다~

재난 관리 유공 대통령 표창 수상

행안부 주관 2019년 방재의 날 행사에서 재난 관리 유공 우수기관으로 선정되었습니다.
지난 포항 지진 당시 신속한 대처, 이재민 대피소 운영 등을 통해 무려 '대통령 표창'을 수상하였습니다.
포항시에서 '안전'하면 포시공입니다.



동행콜 행복나들이

왁자지껄, 모처럼 가족나들이를 나온 사람들의 환호성으로 공원이 가득찼습니다.

공단은 2019년 4회에 걸쳐, 교통약자이동지원센터 차량을 이용해 휠체어를 탄 교통약자를 포함한 가족들의 나들이를 도왔는데요. 평소 이러한 기회가 잘 없었던 교통약자분들과 가족들은 구룡포 과메기문화관, 호미곶 새천년기념관 등 우리 지역 명소를 누비며 소중한 추억을 쌓았습니다.



어린이타운, 어린이날 무료 개방 행사

2019년 어린이날! 공단은 어린이타운을 어린이들을 주인공으로 만들어주었습니다.

시설을 무료로 개방하고 직원들이 직접 비눗방울 등 선물을 나눠주었는데요.

부모님과 직원들까지 동심으로 함께 돌아가 모두가 꿈꾸는 눈빛으로 행사를 즐겼습니다.



노인복지회관 건강관리 특강

공단은 관내 종합병원과 업무협약을 맺고 체육, 복지시설의 안전사고 등에 신속하게 대처하고 있습니다.

노인복지회관은 전문의를 초빙해 각 회 200여 명의 이용 어르신을 모시고 건강특강을 실시했습니다.

호흡기, 어지럼증, 관절염, 어깨통증 등 생활성 질환과 예방법에 대해 강의해 큰 호응을 받았습니다.

국가기록원과 함께 체계적 기록물 관리 나선다

공단은 공정하고 책임있는 경영을 위해 국가기록원과 손을 잡았습니다. 기록물 관리 전문요원을 채용하고 기록물 관련 법률에 맞는 기록관을 설치했으며 국가기록원 담당자를 초청해 기록관리 컨설팅을 받았습니다. 공단은 포항시, 유관기관과 지속적으로 협업체를 내실있는 기록관리를 진행하겠다고 밝혔습니다.

그 외 행사

- ▶ 시민모니터단 간담회(10.18.)
- ▶ 국가기록원과 함께 체계적 기록물 관리 나선다
- ▶ 노사상생 임금협약 체결
- ▶ 농촌일손돕기로 구슬땀
- ▶ 공단 이사장배 노인복지회관 동아리 친선 기량대회
- ▶ 노사한마음 워크숍
- ▶ 인권경영 선도기관 우뚝
- ▶ 전통문화체험관 생생문화재 프로그램
- ▶ 동행콜 수능시험 지원
- ▶ 노인복지회관 찾아가는 세무상담





『안전』의 사전적 의미는 ‘위험이 생기거나 사고가 날 염려가 없는 상태’입니다.

여러 사건들이 발생하고 그로 인한 인명피해가 발생하고 국가 차원의 관리가 부각되면서
각종 국민의 관심이 증가하고 있습니다.

지난 2017년 행정자치부가 행정안전부로 개편되었으며 재난과 안전에 대한 **#안전, #사고**에 대한 **예방과 조치를 체계화**시키고 있습니다.

우리 포항시는 2017년 지진 발생일인 11월 15일을 포항시 안전의 날로 정해 안전에 대한 경각심을 각별하게 되새기고 있습니다.

공단 또한 안전지킴이 T/F팀이 시민들의 안전한 이용을 위해 열심히 활동하고 있으며, 시설별로 소방서 및 병원과 같은 유관기관들과 합동훈련, 미아찾기 훈련 등을 실시하고 있습니다.

정부와 공공기관들이 적극적으로 나서야 안전사고와 재난을 효과적으로 예방하고, 신속하게 대처할 수 있습니다. 최대한 예방해 인사, 재물 피해를 줄여야 합니다.



〈안전지킴이 T/F팀 사진 등 첨부〉

열어라 활짝, 소통하라 쿵짝, 웃어라 활짝 **2019 열린혁신**

열린혁신

“국민과 함께하겠다”는 대통령의 국정철학을 구현하고 혁신 공감대 형성을 위한 정부혁신 정책으로 지역 사회와 협력체계 구축, 과제발굴에 초점을 둔 국민 소통 중심 정부혁신 정책입니다.

열린우리공단

열린 시민모니터단, 주민참여예산, 열린혁신 주민제안 등의 제도를 도입해 시민들이 직접 공단 운영에 참여할 수 있는 기회를 마련하고 최신 ICT 기술을 통해 소통창구를 넓혀나가고 있습니다. 구석구석 시민의 이야기를 잘 들을 수 있게 여러 창구를 운영하며 시민 여러분께 더 가까이 다가가고자 합니다.

“열린” 시민모니터단

고객과 시민이 중심이 되는 시설관리공단이 되고자 운영하고 있는 중요한 시민참여제도로 2018년에는 위촉된 18명의 단원들이 공단 운영에 적극 참여하여 주셨으며 그 덕분에 공단의 서비스가 한발 더 앞으로 나아갈 수 있었습니다.



소셜네트워크서비스(SNS)

페이스북, 트위터, 인스타그램, 밴드를 통해 공단과 빠르게 소통해보세요!
흥미진진한 소식, 상품이 가득한 이벤트가 함께합니다.

정책 제안

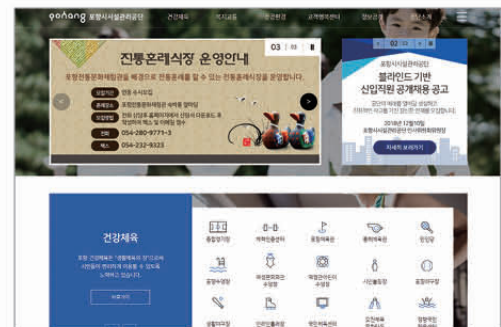
시민참여예산제도
열린시민제안제도
공단 홈페이지를 통해 예산 수립부터 정책 제안까지 모두 해보세요.
여러분 맞춤형 공단이 탄생합니다.

공단홈페이지 이용하기

이용방법

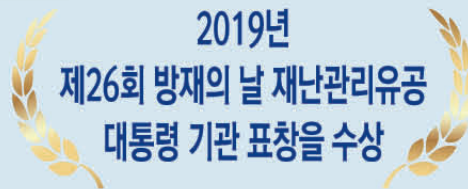
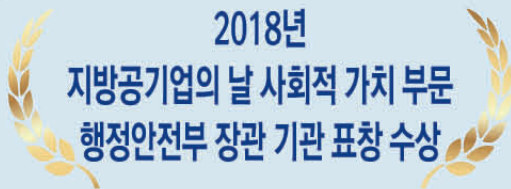
포항시시설관리공단 홈페이지 가입 후
고객행복센터 탭을 눌러 소중한 의견을 전해주세요.

- 고객의 소리 : 자주하는 질문, 공단에 바란다, 칭찬합니다, 열린제안마당
- 고객센터현장 : 시민이 행복한 포항을 이루기 위한 실천현장
- 시민모니터단 : 안내, 활동, 의견



지방공기업경영정보포털(클린아이)





2018년 공단은 지방공기업의 날 사회적 가치 부문에서 행정안전부 장관 기관 표창을 수상했습니다.

2019년 공단은 겹경사를 맞이하는데요.

행안부 고객만족도 점수 상승폭 전국 6위 수준을 달성함과 동시에 제26회 방재의 날 재난관리유공으로 대통령 기관 표창을 수상하는 기쁨을 토했습니다.

행정안전부는 국민의 안전을 위해 재난관리 분야에서 헌신한 단체를 발굴해 1965년부터 표창을 실시해왔으며 이 중 포시공은 최우수 기관으로 인정받았습니다!

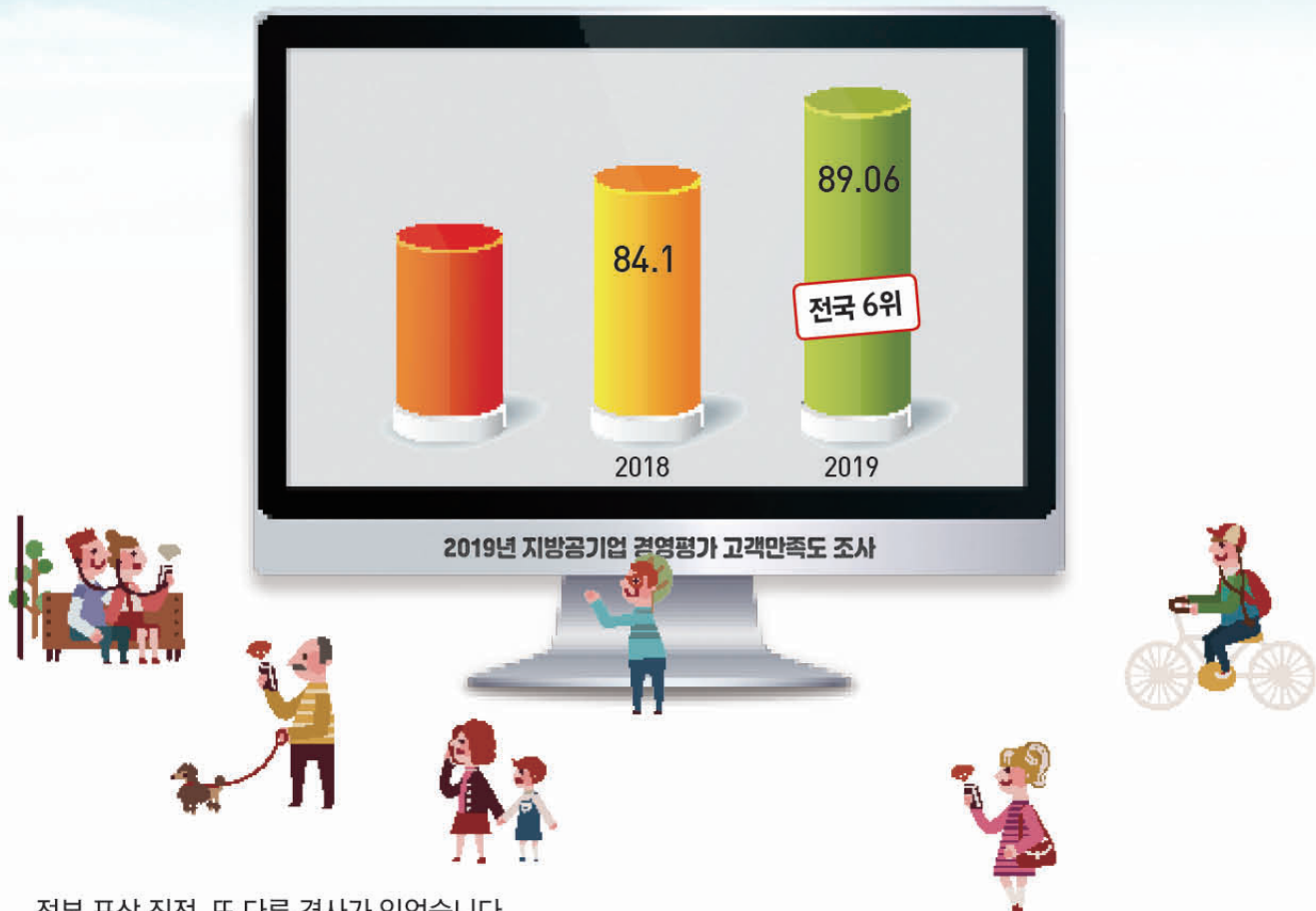
공단은 사내 전문 기술 인력으로 구성된 안전지킴이 T/F팀을 운영해 정밀한 점검 및 쾌적한 환경 조성을 하고 있습니다.

여러분의 편리한 이용 전에는 늘 그들이 다녀갔다는 사실!

공단은 QR코드를 통한 점검이력 관리, 전 시설 통합회원관리시스템 등 선진화된 기술을 도입하고 지역 병원 등과의 업무 협약을 통해 업무의 본질인 시설관리와 시민 안전에 중점을 둔 경영을 하고 있습니다.

또한 지난 포항 지진 이후 신속 대처로 인한 인명사고 제로, 전 직원의 이재민 대피소 운영 등을 인정받아 표창을 수상할 수 있었습니다.

고객의 '매우만족'만을 위해 노력한 결과



정부 포상 직전, 또 다른 경사가 있었습니다.

2019년 지방공기업 경영평가 고객만족도 조사에서 전년 대비 **전국 6위 수준**의 점수 상승을 한 것인데요.

2018년 **84.1**점에서 **89.06**점으로 대폭 상승했습니다.

서비스 과정, 서비스 결과 등 대부분의 지표에서 전반적으로 높은 점수를 기록했으며 공익성, 공정성, 지속성 등을 평가하는 사회적 만족 지표에서는 전국 최상위권(3% 내)에 위치하는 기업을 토했습니다.

사회적 가치와 소통! 공공기관에서 가장 중요시 여겨야 할 가치인데요.

2019년 이전부터, 공단은 이 가치들을 위해 열심히 노력해왔습니다.

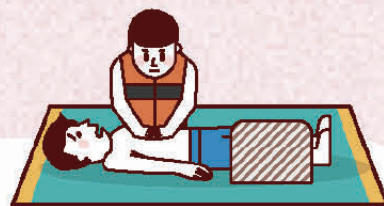
공단의 비전인

'인정받는 공단', '사랑받는 공단', '일류 명품공단' 모두 가능해보이네요.



칭찬 인사귀

“사랑받고 칭찬받는 공단”
“매우만족 하는 공단”이 되도록
더 열심히 뛰겠습니다 !



10초만에 모든일이

백한미 외 2명

여성문화관 수영장에서 있었던 일입니다.

우리반 선생님과 다른 회원 언니들이 끌어올린 언니는 의식이 없었습니다.

옆 마스터반 선생님이 달려와 호흡을 확인하시고 바로 심폐소생술을 실시했습니다.

다른 여자 선생님이 담요를 가져와 덮어주시고

다른 남자 선생님은 킥판을 모아다리를 올려주시던 그 순간 언니가 깨어났습니다.

정말 빠르게 움직여주셔서 위급한 상황에서 벗어날 수 있었고 언니도 의식을 회복했습니다.

여성문화관 수영장 여러 선생님들의 빠른 판단과 대처 덕분에 위기를 극복할 수 있었습니다.

이후 병원까지 따라와 상태를 확인하고 챙겨주셨습니다. 진심으로 감사합니다.



칭찬합니다.

덕업관어린이수영장 중급반 재경선생님
아이들한테 너무 잘해주셔서 우리 손녀가 잘 따라갑니다.

칭찬을 꼭 드리고 싶어요.

앞으로도 잘 부탁드립니다.

김명례

감사

볼링장에서 야구장으로 이동할 때 보도블럭이 튀어나와
자동차타이어가 파손되곤 했습니다.

개선 의뢰 후 깔끔하게 개선을 잘해주신 **김동만 과장님**을 칭찬합니다.
항상 새롭고 쾌적한 볼링장 만들기에 수고하시는 모습에 감사드립니다.
오늘도 행복하세요!

권상도



아이와 함께 아이조아플라자를 방문했습니다.

시간별 운영인 사실을 모르고 방문했더니 직원 한 분이 뛰어나오시며 지금은 마감시간이
다 되어가 20분밖에 이용하지 못한다며 대기실에서 기다리셨다가 2시간을 이용하라고
하셨습니다. 아이가 지금은 안 된다는 말에 서럽게 울었고 직원분은 미안해하시면서
아이를 달래주시려고 애쓰셨어요.

다시 들어가니 직원분께서 출입문까지 나오시며 맞아주셔서 좀 당황스러웠는데
다른 사람들에게도 똑같이 맞아주시는것을 보고 너무 기분이 좋았습니다.

나갈 때도 출입문앞까지 오셔서 아이에게 재미있었냐고 말 걸어 주시고
저에게는 불편한 것 없었냐고 물어보셨네요.

요즘은 보기 힘든 새로운 경험입니다.

시설관리공단이 좋은 곳이구나! 느껴지고 그냥 흐뭇하네요. 공단 직원분들 파이팅하세요!

새로운 경험

장나겸



누리다, 느끼다, “매우”만족하다



우리 공단 포항전통문화체험관, 그리고 아름다운 기복면을 소개합니다.

포항전통문화체험관은 매년 공단을 대상으로 행정안전부가 실시하는 고객만족도 조사에서
항상 최상위권에 있는 시설입니다!

◆ 문화교육동

— 공예체험실, 서당체험실, 다도예절실, 강당, 사무실, 회의실



◆ 음식체험동

— 김치 · 떡 · 두부 전시관 및 체험실



◆ 숙박체험동

— 전통한옥 숙박실(10실), 식당, 화장실, 샤워실



◆ 야외놀이마당

— 전통민속놀이(투호놀이, 널뛰기, 제기차기 등)





2012년 개관 이후 한 건의 안전사고도 없었으며, 2017년도에는 직원들의 노력을 통해 포항지역 최초로 한국관광공사 한국관광품질 인증업체로 선정됐습니다.

2012년 고작 11개의 프로그램으로 시작했던 체험은 2019년 한과 만들기, 꽃누르미 등 26개의 프로그램으로 개편되었으며 특히 지역특산물인 기북 사과를 활용한 머핀 만들기 등은 타지에서 온 관광객들의 눈과 입을 즐겁게 합니다.



아름다운 자연환경과 조선시대 선비문화가 어우러진 포항시 북구 기북면 덕동문화마을에 위치하고 있으며, 개관 이후 입소문을 통해 지역 명소가 되어 매년 2만여 명의 체험관광객들이 찾고 있는 곳이며 경북의 대표적인 관광지로 매년 소개되고 있는 명소.

한옥 음악회 등 다양한 이야기가 별들과 함께 살아 숨쉬는 이 곳을 자신있게 소개합니다.

힐링이 필요하신 분들이라면 꼭 한번 방문해보세요~

직원 생활 탐구



장량국민체육센터 | 백재용

간단한 자기소개

이전에 무역회사를 다니다가 포항시시설관리공단에 새 동지를 틀게 되었습니다.

입사 이후 가장 힘들었던 경험은?

관련 직무 경험이 없는 상태에서 2019년 막 운영을 시작한 장량국민체육센터의 전반적인 업무가 처음에는 상당히 버거웠습니다. 하지만 그만큼 많은 경험을 쌓을 수 있어 보람있었고 함께 일하는 직원분들께서 잘 챙겨주셔서 잘 넘어갈 수 있었습니다.

공단이 특별하게 느껴지는 때가 있나요?

혹은 가장 즐겁거나 특별했던 경험은?

올해 여름 여러 번 태풍이 지나갔습니다. 말로만 듣던 비상근무를 직접 해보니 시설과 이용객이 피해를 입지 않도록 평소에도 대비하는 것이 중요하다고 생각했고 태풍이 지나간 후 모든 직원이 자기 일처럼 열심히 피해 복구와 환경 정비를 한 것이 기억에 남습니다. 직원분들의 노련한 대처와 열정을 보면서 입사 이전 보도기사에서 보던, 포항 지진에도 공단의 '안전사고 제로'가 어떻게 달성됐는지 알게 되었습니다.

가장 의지가 되는 직원이 있나요?

현재 제가 근무하고 있는 장량국민체육센터 파트장이신 박경원 과장님이 가장 의지가 됩니다. 아부는 아니구요. 흐. 첫 사수가 중요하다고 생각하는데 확실한 업무 추진력과 적극적인 문제 해결 능력을 가지고 계시고 따뜻한 인간미를 가지신 분이어서 많은 것을 배우고 있습니다.

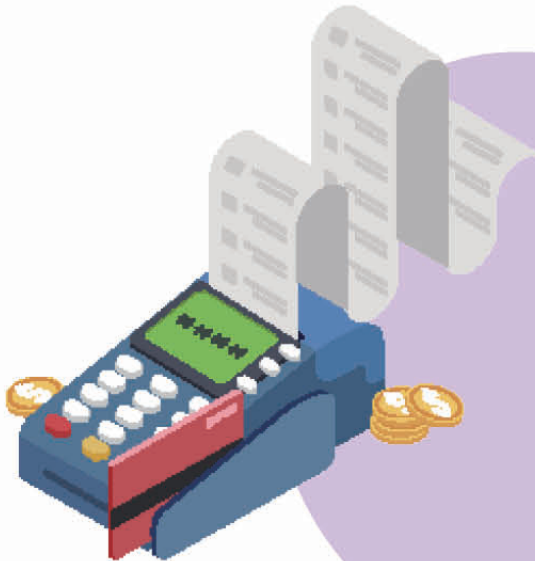
앞으로의 목표는?

포항시의 공공 시설물을 관리하는 공단의 사명에 대해 전문성과 책임감을 길러 맡은 직무를 즐겁게 수행하고 싶습니다.

주변 사람들에게 바라는 점

다소 내향적인 성격이라 제가 먼저 다가가는 것이 어색합니다. 친하게 대해주시면 감사하겠습니다.

2020년 포항시 공영주차장이 이렇게 변했어요!



첫째

현금 없는 공영주차장

주차요금 신용카드 전용 결제 방침을 도입합니다!

12월 시범운영과 계도 이후 2020년 공영주차장 결제를 신용카드로만 결제 가능하도록 합니다.

신용카드 및 모바일 결제 수요가 늘어남에 따라 고객 편의를 도모하고 요금 정산 투명성을 제고하기 위해 실시하게 되었다는데요.

카드 미소지 고객은 현장에서 가상계좌를 발급받거나 차후 입금전용계좌를 통해 요금을 납부할 수 있습니다. 공단은 이렇게 또 공정하고 투명해지네요!

둘째

자동차번호판 인식시스템 업그레이드되었어요!

자동차번호판이 기존 7자리에서 8자리로 개편됨에 따라 공단은 공영주차장 차량번호 인식시스템을 개선했습니다.

지난 9월 선제적인 대처를 통해, 차량번호를 인식하지 못해 따르는 불편을 최소화했다고 하네요.

12가 3457
123가 4568



셋째

종이 없는 공영주차장

공단은 2019년부터 종이 고지서 없는 징수 혁신을 위해 가상계좌 발급을 시작했으며 공영주차장 주차요원 교육을 3회 이상 실시했습니다.

또한 지정주차권 판매소를 확대해 시민 편의를 증대시켰습니다.

헌혈 작지만 큰 실천입니다



**공단은 매년 상/하반기 대한적십자사와 함께
임직원 헌혈운동을 하고 있습니다.**

헌혈버스가 종합운동장 한켠에 세워진 후 기다리고 있던 직원들은 하나둘씩 버스에 탑승해 혈액검사를 진행합니다.

자신에게 주어진 소중한 자산을 얼굴도 모르는 사람을 위해 전합니다.

따뜻한 마음이 전해지는 시간 단 15분.



인구 고령화, 안전사고 증가 등 혈액 공급량에 비해 수요량이 갈수록 증가하고 있습니다.

공단은 특히 철강회사 등 위험한 환경에서 근무하고 있는 지역 주민들을 위해

직원들에게 헌혈을 적극적으로 권장하고 있습니다.

헌혈 행사로 사랑을 나눴다는 따뜻한 메시지를 주변에 흘립니다. 헌혈의 중요성을 더 많이 홍보합니다.

사랑은 모일수록 훨씬 큰 힘을 발휘한다는 아름다운 메시지를 주변에 전합니다.



영일만 관광특구 지정



고객에게 감동을!! 시민에게 행복을!!

2019년 포항 북구 여남동, 영일대해수욕장, 송도 일원이 관광특구로 지정되었습니다!

전국 32개의 관광특구가 지정되어 있으며 경북 지역에서는 네 번째입니다.

관광특구란 외국인 관광객 수가 10만 명 이상이며 문화체육관광부령에 따라 관광안내시설, 편의시설, 숙박 시설이 설치되어 외국인 관광 수요를 충족시킬 수 있으면 시·도지사가 지정할 수 있는 지역입니다.

관광특구로 지정되면 문체부 공모 사업을 통해 국비, 도비 등 지원받을 수 있고 각종 규제가 완화되며 관광 진흥개발기금을 우선적으로 대여 또는 보조를 받을 수 있습니다.

이름 통해 포항시 관광브랜드 가치가 상승하고 외국인 관광객 유치가 확대되며 지속적 민간 자본 유치로 관광산업이 활성화됩니다.

향후 포항시는 여객선 터미널에서 환호공원 전망대를 잇는 해상케이블카 설치, 영일대해수욕장 불빛 특화거리 조성, 특급호텔 유치, 각종 수변공간 조성 사업 등을 추진한다고 합니다.

앞으로의 포항시 행보가 매우 기대되네요!

MOU

포항을 지탱하는 우리는 지역공동체

강석암의원



포항제철소



시설관리공단과 함께하는 사람들의
아름다운 발자취는 계속 됩니다^^

중은선린병원



포항시북부장애인복지관 등



남부권역공단(4)



위덕대학교



에어포항



포스코플랜텍



한수원



경상북도장애인생산품판매시설



채움병원





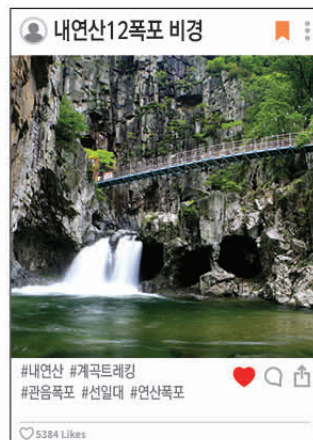
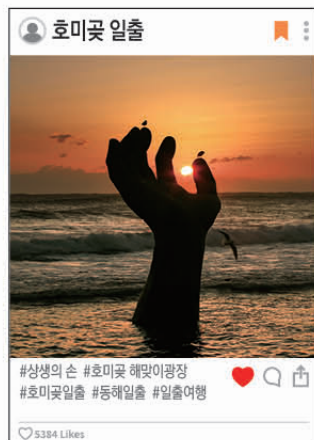
포항시 관광지 소개



10년 만에 재선정된 '포항 12경'

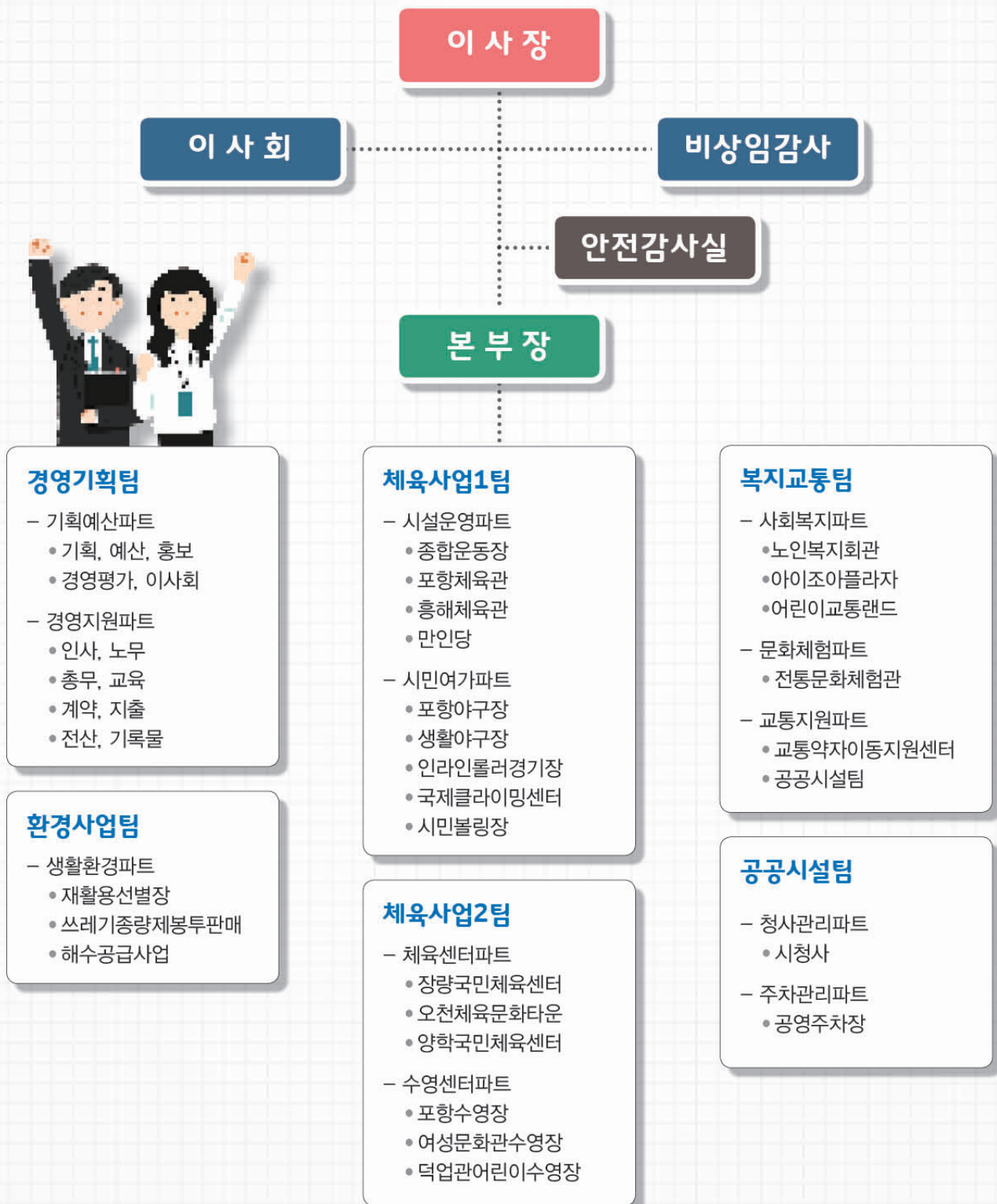
포항시는 2019년 승격 70주년을 맞이하여 관광산업 전반이 한 단계 더 도약할 수 있는 전환점으로 삼고자 포항 12경(景)을 재선정하였습니다.

2009년 이후 10년 만의 포항 12경(景) 선정은 그 동안의 관광 환경 변화를 적극 반영해서 이뤄졌다고 하는데요, 2020년 포항시 관광산업의 도약을 이끌, 새롭게 선정된 12경을 소개합니다!



포항시시설관리공단 조직 개편

- 1 더 체계적이고 투명한 감사를 위해 기존 기획감사파트가 이사장 직속의 안전감사실로 개편, 신설되었으며
- 2 체육시설의 다양화 및 증가로 인해 기존의 체육사업팀이 체육 사업 1, 2팀으로 분리되고
- 3 기존 복지사업팀과 교통지원팀이 복지교통팀으로 통합되어 사회적 약자 지원 업무에 박차를 가할 수 있게 되었습니다.





pohang 포항시시설관리공단
포항시

37832 경북 포항시 남구 희망대로 810 (종합운동장, 109호)
T.054)280-9300 <http://www.phsisul.org/>

